

“Fail your way forward! Ik heb aan het begin van mijn consultancyloopbaan te veel gedacht, dat ik een model of techniek helemaal moest begrijpen om het toe te kunnen passen”

Joost Hoge, Senior lean managementconsultant, Projectmanager en Lean Master Black Belt, UMC Utrecht



“Mijn belangrijkste leerpunt als consultant is dat ik écht heb leren werken vanuit het klantperspectief, door enerzijds in gesprek te gaan met klanten en anderzijds door de klantreis (het proces bij de klant) ‘end-to-end’ te doorlopen en te ervaren. Daarnaast heb ik geleerd bij consultingprojecten groot te denken, klein te beginnen en continu te verbeteren. Ik toets mijn eerste ideeën en oplossingen zo snel mogelijk bij de klant, zodat ik weet of ik op de goede weg zit en waar ik moet bijstellen. Met deze iteratieve aanpak versnel ik het innovatieproces. Zo voorkom ik onnodig veel tijdverspilling aan een ‘perfect’ plan, dat uiteindelijk onvoldoende aansluit bij de klantbehoefte.

In mijn consultancyloopbaan ben ik geïnspireerd door een breed scala aan experts en modellen op het gebied van marketing tot persoonlijke effectiviteit en leiderschap. Ik ben heel nieuwsgierig, altijd op zoek naar nieuwe perspectieven, die ik vervolgens naar eigen inzicht gebruik en combineer. Ik geloof in een integrale aanpak en ik denk dat er geen one-size-fits-all aanpak bestaat binnen consultancy. Ik zie me mezelf als een ‘organisatiedokter’. Ik stel eerst een uitvoerige diagnose en ontwikkel vervolgens de aanpak die het best past bij het probleem of de oplossing. Ik ben de laatste jaren erg actief met organisatieverbetering vanuit de Lean- en Agile-filosofie. Ik ben inmiddels Lean Master Black Belt. Vanuit deze rol begeleid ik ook UMCU-collega’s bij hun praktijkcertificering tot Lean green- of blackbelt. Op deze wijze verspreid ik het Lean-gedachtegoed binnen de organisatie. Eigenlijk maak ik me zo op termijn overbodig, althans bij Lean-projecten!

In mijn werk gebruik ik graag nieuwe technologie en dat is tevens een van mijn passies. Nu gebruik ik bijvoorbeeld veel MS-teams. Niet alleen voor online samenwerking, zoals videobellen en documenten delen, maar we hebben ook Lean- en Agile-technologieën, zoals Kanban en Scrum-functies, geïntegreerd in MS-teams.

De wereld verandert steeds sneller, net als mijn consultancyvakgebied. Ik blijf mezelf ontwikkelen door vernieuwing van 'buiten' te halen. Zo lees ik veel (online)vakliteratuur en recent heb ik een masterclass Service Design en Coachen vanuit Belbin gevolgd. Dit maakt mij wendbaar en houdt het vak voor mij ook interessant.

Fysiek blijf ik fit door sport, van hockey tot kickboksen. Ik krijg een mentale reset door even aan niets anders te denken dan die (boks)bal full-pull te raken. Dit zorgt voor ruimte in mijn hoofd en de nodige creativiteit voor het oplossen van problemen.

Mijn advies aan collega-consultants is: Fail your way forward! Ik heb aan het begin van mijn consultancyloopbaan te veel gedacht dat ik een model of techniek helemaal moest begrijpen om het toe te kunnen passen. Dat bleek niet nodig. Mijn advies is daarom: leer de basis van een methode of techniek en begin de toepassing ervan in je consultancypraktijk met een 'agile' mindset. Accepteer de onzekerheid dat je niet alles weet bij de start van een project, of bij het gebruik van een methode of tool. Leer de rest gedurende de opdracht. Je boekt zo sneller vooruitgang en leert gelijk wat werkt. Waardeer de fouten die je onderweg maakt en sta open voor feedback en reflectie.

Ten slotte een advies aan interne consultants om je onafhankelijke rol als consultant stevig in te vullen en grote impact te maken. Ik bespreek bij aanvang van een project bij de opdrachtgever mijn onafhankelijkheid, door te vragen: 'Wil je een consultant die ja knikt, of een consultant die je daadwerkelijk verder helpt en je vertelt wat nodig is?' Ik merk dat die open houding een goed startpunt is van een vertrouwensvolle relatie tussen mij en mijn interne opdrachtgever. Verder breng ik de buitenwereld naar het UMCU door innovatieve methoden en technieken uit de markt te introduceren en aan te leren. Dit samen zorgt dat veel collega's met wie ik werk denken dat ik extern ben."

[Lees verder in 'De complete consultant' van Eric Mooijman](#)

