

“Vertrouw bij het beoordelen van opdrachten sterk op je intuïtie. Intuïtie is ‘kennis met haast’”

Laura van den Ouden, L&D-consultant en eigenaar van Expert Trainers, Trainer van het Jaar 2020 NOBTRA



“Mijn belangrijkste leerpunt in mijn loopbaan is geweest dat je vaak niet ingehuurd wordt om (nieuwe) inhoud in een project toe te voegen, maar uiteindelijk om partijen bijeen te brengen. De wijsheid zit al vaak in de groep waarmee je werkt en het is vooral belangrijk die wijsheid naar boven te halen op een manier die iedereen aanspreekt. Zo kun je op basis van alle ervaring en kennis een keuze maken voor de juiste oplossing, waar veel draagvlak voor is. Ik ben als consultant vooral iemand die partijen bij elkaar dient te krijgen en vertrouwen over en weer moet bewerkstelligen.

In mijn consultancywerkzaamheden baseer ik mij op een aantal principes of inzichten. Een goede SWOT is voor mij altijd de start/basis om kennis naar boven te halen uit de groep en het bedrijf waarmee ik een objectief beeld krijg van de situatie. Veel van de (economische) modellen waarin ik geschoold ben, zoals de *Waardeketen* van Porter of *Situationeel Leidinggeven* van Paul Hersey, zijn wat mij betreft door de digitalisering en globalisering volledig op zijn kop gezet. Verdienmodellen voor organisaties zijn nu spectaculair anders en zelfs het geld is anders door het ontstaan van bitcoins!

Ik merk dat de ontwikkelaanpak *Appreciative Inquiry* goed toepasbaar is in mijn werk. Ook het concept van *Onderstroom/Bovenstroom* gebruik ik vaak. De bovenstroom omvat de zichtbare of harde aspecten binnen een organisatie, zoals visie, strategie, doelen, resultaten. De onderstroom gaat over de onzichtbare of zachte organisatieaspecten zoals macht, angst en cultuur. Ten slotte werk ik veel met *7 eigenschappen van effectief leiderschap* van Stephen Covey.

Ik vind dat elke consultant op de hoogte moet zijn van tooling en (digitale) technologie die momenteel beschikbaar zijn, maar je hoeft die niet tot in detail te weten. Dat lukt ook niet door de snelheid waarmee het verandert. Ik heb

daarom een aantal partijen onder mijn snelkeuzetoets op mijn mobiel, die ik kan raadplegen. Het gaat dan om ontwikkelaars en consultants van *Virtual Reality of Learning Management Systemen*. Ook breng ik vaak klanten met elkaar in contact, omdat ik weet dat ze daar met de tooling werken die voor een andere klant interessant kan zijn. Ik ben dus meer een verbinder dan een kenner van de details van tools.

Het consultancy- en trainersvak kan veeleisend en stressvol zijn en daarom probeer ik actief stress te reduceren en lichamelijk en mentaal vitaal te blijven. Wat mij daarbij helpt, is goed te weten welke opdrachten ik inhoudelijk leuk vind en welk type klanten ik ambieer. Overheidsopdrachten geven mij bijvoorbeeld minder energie, terwijl opdrachten in de zorg en de maakindustrie mij juist veel energie geven. Verder is voor mij de ervaring met de eerste (voor)fase van een project belangrijk. Als die fase al stroef loopt of ik ben niet tevreden over de samenwerking, dan zal ik de opdracht heroverwegen. Vertrouw daarom bij het beoordelen van opdrachten sterk op je intuïtie. Intuïtie is 'kennis met haast'. Vaak krijg je echt wel de nodige signalen dat een consultancyproject niet 'gaat vliegen', blijf naar je gevoel luisteren.

Als ik aan privéontspanning denk, dan is fysieke ontspanning (wielrennen en zeilen met mijn catamaran) voor mij belangrijk, omdat ik lange dagen achter de laptop kan maken en veel met mijn hoofd en hart werk. Als consultant sta je soms uren bij de klant 'aan' om alle signalen op te vangen. Sporten en lichamelijk ontspannen werken bij mij goed om met deze spanning om te gaan. Ook probeer ik de vrijdagavonden leeg te houden en quality time voor mezelf in te plannen. Aan het eind van de week heb ik zoveel mensen bediend en gesproken, dat ik nieuwe prikkels even moet vermijden.

Ik kan aankomende of ervaren consultancycollega's het volgende advies geven. Loop mee met ervaren collega's en vraag vooral naar de onuitgesproken zaken: wat dacht iemand toen hij/zij dat spannende voorstel deed, wat was de voorbereiding, welke afweging maakt iemand bij een bepaalde beslissing? Houd verder de zaag scherp, weet wat jou ontspanning geeft en doe daar geen concessies aan. Het consultancyberoep is topsport, je staat altijd ten dienste van anderen. Zorg dat je regelmatig kunt opladen en bewaak je grenzen."

[Lees verder in 'De complete consultant' van Eric Mooijman](#)

