

“Maak fouten, faal en struikel. Zorg daarbij dat je een omgeving creëert waar dit kan”

Daniëlle Schreurs, Trendonderzoeker werken & leren, spreker en organisatieadviseur
www.futuremap.nl



“Mijn belangrijkste leerpunt in mijn loopbaan als consultant is, dat er altijd een vraag is achter de vraag. Doorvragen en luisteren zijn daarom voor mij belangrijke eigenschappen van een consultant. Van daaruit kun je op zoek gaan naar de daadwerkelijke waarde die jij als consultant toevoegt.

Bij het uitvoeren van mijn advieswerkzaamheden maak ik altijd een *DESTEP-analyse*, waarin ik demografische, economische, sociaal-culturele, technologische, ecologische en politieke factoren verken om trends op macro-niveau of omgevingsfactoren in kaart te brengen. Verder put ik veel uit de psychologie als het gaat over het begrijpen van (veranderend) menselijk gedrag. Zoals de *motivatietheorie van Maslow*, omdat vrijwel al ons handelen is terug te voeren op onze basisbehoeften. Hetzelfde geldt voor de *zelfdeterminatietheorie* van Edward Deci en Richard Ryan, die stelt dat mensen van nature nieuwsgierig, actief en gemotiveerd zijn. Ten slotte ben ik me ook altijd bewust van de *Cirkel van invloed en betrokkenheid* van Stephen Covey. Ik probeer altijd zoveel mogelijk *mijn* cirkel van invloed groter te maken. Lukt dat niet, dan probeer ik me er ook zo min mogelijk druk over te maken. En daarmee te accepteren dat ik sommige dingen niet kan veranderen.

In mijn werk gebruik ik diverse nieuwe technologie. Ik werk bijvoorbeeld veel samen met andere ondernemers. Om daarbij kennis uit te wisselen en vast te leggen, gebruiken we vooral OneNote. Maar ook Slack of Google docs. Verder verdiep ik me momenteel in software waarmee ik op afstand presentaties en trainingen kan geven. Ook LinkedIn is voor mij een perfect platform om te laten zien wat ik doe, wie ik ben en wat me bezighoudt. Ik geef met mijn posts en blogs ook geregeld een inkijk in mijn persoonlijke leven, omdat ik geloof dat je professionele en persoonlijke identiteit steeds meer met elkaar versmelten. Bovendien is het een laagdrempelig medium om anderen te helpen en aan elkaar te koppelen. Elkaar iets gunnen en delen is voor mij een manier om samen verder te komen. Dat neemt niet weg dat ik ook veel tijd investeer

in offline ontmoetingen van mijn netwerk. LinkedIn werkt vooral versterkend. Mijn website heb ik mede ingericht als een contentplatform en ik stel daarop regelmatig onderzoeken, artikelen en andere content gratis beschikbaar. Daarnaast onderhoud ik op mijn portaal actief mijn blog.

In 2012 ben ik flink burn-out geweest. Op dat moment een vreselijke periode, maar als ik nu terugkijk was dat de meest leerzame periode in m'n leven. Het heeft ervoor gezorgd dat ik nu duidelijke grenzen stel als dat nodig is. Ik probeer alleen maar dingen te doen waar ik energie van krijg en maak bovendien scherpere keuzes. Dat heeft zelfs geleid tot een carrièreswitch van medewerker tot zelfstandig consultant. Iets waar ik nog elke dag blij om ben. Let wel: ik gun natuurlijk niemand een burn-out, maar je kunt er wel een kans van maken. Wat kun je beter doen? Volg je hart, praat over je onzekerheden, verzamel voldoende steunpilaren om je heen en zorg dat je fysiek in goede conditie bent.

Als ik aankomende of ervaren consultants een advies mag geven, dan is het mogelijk een open deur, maar blijf leren! Niet alleen institutioneel, maar blijf ook dingen uitproberen. Maak fouten, faal en struikel. Zorg daarbij dat je een omgeving creëert waar dit kan. Collega's die je helpen en steunen. Of ga ondernemen. Dan ervaar je dat je veel meer blijkt te kunnen dan je dacht. Althans, dat is mijn ervaring."

[Lees verder in 'De complete consultant' van Eric Mooijman](#)

